

# Guia Rápido – Central de Agendamento Agendar Atendimento

Versão 1.0

Outubro, 2020



# **Central de Agendamento – Guia Rápido** Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Setor:

Coordenação de Sistemas - COSIS

### Histórico de Revisões

Data	Versão	rsão Descrição Autor			
29/10/2020	1.0	Criação do documento	Schirlene Carvalho Ganem		



# **Central de Agendamento – Guia Rápido** Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Setor: Coordenação de Sistemas - COSIS

## Sumário

Histórico de Revisões	3
Sumário	4
1. Acesso ao Central de Agendamento - Externo	6
1.1. Tela Inicial	6
2. Agendamento	10

Página4de36

# Índice de imagens

Imagem 1 - Tela login	6
Imagem 2 - Tela inicial - Novo usuário	6
Imagem 3 - Cadastro solicitante	7
Imagem 4 - Orientações do agendamento	7
Imagem 5 - Tela de marcação de agendamento – visão inicial	8
Imagem 6 - Tela de marcação de agendamento	8
Imagem 7 – Comprovante do agendamento	8

### 1. Acesso ao Central de Agendamento - Externo

O acesso ao *Central de Agendamento* área externa é feito através do link: <u>http://www7.tjba.jus.br/centralagendamento/cidadao/pesquisar\_solicitante.wsp</u>

#### 1.1. Tela Inicial

Para realizar um agendamento, informe o CPF do solicitante e clique em 'Avançar'.

Central de Agendamento
Tribund 6 Abdicado Estado do Baha
O Agendamento
Informe o CPF sem pontos nem hifen. Documento necessário para accesar o agendamento de serviços da Central de Agendamento.
* Campos de presentarientes talografion
CPF.*
(Chi) Associat
Tribunal de Justija de Estado de Bahia

Imagem 1 - Tela login

Caso o CPF não esteja cadastrado, será exibida a mensagem '**Usuário não cadastrado, deseja** cadastrar?'. Clique em '**OK**'.



Imagem 2 - Tela inicial - Novo usuário

### 2. Agendamento

Logo em seguida, a tela de dados do solicitante será exibida para preenchimento dos dados cadastrais.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

. tatata	Central de Agendamento	
	×	Sair
444		
Tribunal de Justiça Estado da Bahi	do	
Agendam	ento	
Informe os dad	s pessoais abaixo (Caso lá tenha um pré-cadastro, atualize os dados se for necessário e prossina com o acendamento).	
* Campos de pre	ohmento obrigatório	
CPF:*	031/365.625-85	
Nome:*		
Endereco.*		
Endereço.		
Telefone:*	Celular:	
E-mail:*		
Senha:*	Confirmar Sentia:*	
Voltar	Avançar 👘	
	Tribunal de Justiça do Estado da Bahia	
	5* Av. do CAB, nº 560, Salvador/BA - Brasil. CEP 41745-971. Fone: (71) 3372-5686/5689.	

Imagem 3 - Cadastro solicitante

- Nome: informar o nome completo do titular do CPF;
- Endereço: local onde o solicitante reside;
- Telefone: número de telefone ativo para contato com o solicitante;
- Celular: número de telefone celular ativo para contato com o solicitante (Campo opcional);
- E-mail: e-mail do solicitante;
- Senha: essa senha será necessária para os próximos acessos;
- Confirmar Senha: informar o mesmo que foi preenchido no campo senha.

Após o preenchimento do formulário clique em 'Avançar'.

O sistema exibirá as orientações para o agendamento. Clique em 'Agendar atendimento ou desmarcar agendamento'.

fatata	Central de Agendamento
	XSair
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia	
Agendamento	
Já sou cadastrado	
Olá MARIA DE DEUS DOS AN.	JOS,
1) Ao agendar o seu atendiment	to, você se compromete a desmarcar com antecedência no caso de impossibilidade no seu comparecimento;
<ol> <li>2) O não comparecimento a um até que seja efetuado o desblog</li> </ol>	atendimento agendado acarretará na impossibilidade de efetivação de novos agendamentos pelo prazo de 60(sessenta) dias corridos ou ueio presencialmente na unidade em questão;
3) No dia e horário agendados p	para atendimento, favor comparecer à recepção do posto munido dos documentos exigidos para a realização do serviço desejado;
4) Consulte aqui os serviços dis	poniveis para cada unidade.
Escolha uma das segu	intes opções
Agendar atendimento o	ou desmarcar agendamento
Alterar cadastro	
Alterar senha	
	Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
	4. 5YAk, do CAB, in \$500, Salvedor/BA - Brasil, CEP 41745-971. Form: (711)3322-5889(989).

Imagem 4 - Orientações do agendamento

Apróxima página exibida possibilitará a marcação do agendamento.

tatata	Central de Agendamento				
2000		🗙 Sair			
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia					
Agendament					
* Campos de preenchime	to obrigatório				
Selecione o serviço	esejado e em seguida o dia e horário que deseja o atendimento				
Serviços disponíveis	•				
Selecione	~				
Unidade(s) Disponív	d(s):*				
Selecione	~				

Imagem 5 - Tela de marcação de agendamento - visão inicial

Informe os campos:

- Serviços Disponíveis: selecionar o serviço desejado;
- Unidade(s) Disponível(is): selecionar a unidade;

Após selecionar a Unidade, o sistema habilitará os demais campos:

Informe o número dos	processos::*							
						.d		
Calandária		Horários	disponíveis em	verde				
Calendario.		Toranos	indiaponit ela en	vermeino				
O Novemb	bro 2020	O ATE	NDIMENTO NO	DRMAL - 23/1	11/2020	ATENDIMEN	TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020	
Dom Seg Ter Q	bro 2020 Qua Qui Sex S	0 ATE Sab 0 08:0		ORMAL - 23/1	11/2020 O 09:30	ATENDIMEN Não existem h	ITO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.	
Dom Seg Ter Q	bro 2020 Qua Qui Sex 5 4 5 6	ATE           Sab         0 08:0           7         10:0	NDIMENTO NO 0 08:30 0 0 10:30	ORMAL - 23/1	11/2020 O 09:30 O 11:30	ATENDIMEN Não existem h	TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.	
O         Novemb           Dom Seg Ter Q         1         2         3           8         9         10         1	bro 2020 Qua Qui Sex 5 4 5 6 11 12 13	ATE           Sab         0 8:0           7         10:0           14         0 12:0	NDIMENTO NO 0 08:30 0 010:30 0 012:30	ORMAL - 23/1 0 09:00 0 11:00 0 13:00	11/2020 0 09:30 0 11:30 0 13:30	ATENDIMEN Não existem h	TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.	
Novemb           Dom Seg Ter Q           1         2           8         9           15         16	bro 2020 Au Qui Sex 3 4 5 6 11 12 13 18 19 20	ATE           Sab         0.08:0           7         0.12:0           14         0.14:0	NDIMENTO NO 0 08:30 0 010:30 0 012:30 0 014:30	ORMAL - 23/1 0 09:00 0 11:00 0 13:00 0 15:00	11/2020 0 09:30 0 11:30 0 13:30 0 15:30	ATENDIMEN Não existem h	TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.	
Novemb           Dom         Seg         Ter         Q           1         2         3         8         9         10         15         16         17         22         23         24         24         24         24         24         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         24         25         26         24         25         24         26         24         25         26 </td <td>Aua         Qui         Sex         Sex<td>ATE           Sab         080           7         100           14         0120           28         16.0</td><td>NDIMENTO NO 0 08:30 0 0 10:30 0 0 12:30 0 0 14:30 0 0 16:30</td><td>ORMAL - 23/1 0 09:00 0 11:00 0 13:00 0 15:00 0 17:00</td><td>11/2020 0 09:30 0 11:30 0 13:30 0 15:30</td><td>ATENDIMEN Não existem h</td><td>TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.</td><td></td></td>	Aua         Qui         Sex         Sex <td>ATE           Sab         080           7         100           14         0120           28         16.0</td> <td>NDIMENTO NO 0 08:30 0 0 10:30 0 0 12:30 0 0 14:30 0 0 16:30</td> <td>ORMAL - 23/1 0 09:00 0 11:00 0 13:00 0 15:00 0 17:00</td> <td>11/2020 0 09:30 0 11:30 0 13:30 0 15:30</td> <td>ATENDIMEN Não existem h</td> <td>TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.</td> <td></td>	ATE           Sab         080           7         100           14         0120           28         16.0	NDIMENTO NO 0 08:30 0 0 10:30 0 0 12:30 0 0 14:30 0 0 16:30	ORMAL - 23/1 0 09:00 0 11:00 0 13:00 0 15:00 0 17:00	11/2020 0 09:30 0 11:30 0 13:30 0 15:30	ATENDIMEN Não existem h	TO PRIORITÁRIO - 23/11/2020 orários disponíveis para esta data.	

Imagem 6 - Tela de marcação de agendamento

- Informe o número dos processos: o campo será habilitado para digitar código dos processos;
- Calendário: informar a data de agendamento;
- Atendimento normal: marcar o horário desejado.

O sistema exibirá o comprovante do agendamento.

ćaćaća	Central de Agendamento
Tribunal de Justica do	
Estado da Bahia	
Agendamen	to
O agendamento f	oi realizado com as seguintes informações:
CPF.0355418642 Norme: HELKS Unidade: CD35W Horkrid de alendim Senha de atendim	9 EB + 9% AD CAB, 14560, SALVADOR/BA - FONE: (71) 3372 - 1874/1875 emiz: 26042013 8 8 800 mmc: 7.JBAZ8082013086012
Atenção:	
Favor chegar no	mínimo com 15 minutos de antecedência. Sua senha será chamada uma única vez.
Especificação o EMISSÃO DE 1º V	AO SERVIÇO:
🦛 Voltar	temperature -
	Yukuwat die Lueblae de Federie de Robie
	incumal de Justiça do Estado da bana

Imagem 7 – Comprovante do agendamento