

## Guia Rápido-Central de Agendamento

Geração de Horário Dashboard (Atendimento)

Versão 1.0

Outubro, 2020



# **Central de Agendamento – Guia Rápido** Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Setor:

Coordenação de Sistemas - COSIS

#### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/10/2020	1.0	Criação do documento	Schirlene Carvalho Ganem



# **Central de Agendamento – Guia Rápido** Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Setor: Coordenação de Sistemas - COSIS

### Sumário

Histórico de Revisões	3
Sumário	4
1. Acesso ao Central de Agendamento - Interno	6
1.1. Tela de Cadastro de Horário	6
2. Tela de Cadastro de Horário	7
3. Menu Consulta	8
4. Dashboard - Atendimento	.10

Página4 de36

## Índice de imagens

Imagem 1 - Tela de login	6
Imagem 2 - Acesso ao cadastro de horário	7
Imagem 3 -Tela de cadastro de horário	7
Imagem 4 - Acesso a consulta de horário	8
Imagem 5 - Tela de consulta de horários	8
Imagem 6 – Tela de Escala de Horários	9
Imagem 7 – Tela de Dashboard – Acessar atendimento	10
Imagem 8 – Seleção de status de atendimento	10
Imagem 9 – Tela de Dashboard – Acessar cancelamento	11
Imagem 10 – Tela de Dashboard – Confirmar cancelamento	11
Imagem 11 – Tela de Dashboard – Acessar informações adicionais	12
Imagem 12 – Tela de Dashboard – Ver informações adicionais	12

## 1. Acesso ao Central de Agendamento - Interno

O acesso ao Central de Agendamento área interna é feito através do link: http://www7.tjba.jus.br/centralagendamento/index.wsp

Para esclarecimento de eventuais dúvidas ou mais informações, solicite auxílio do Service Desk pelo número **3324-7400**.

## 1.1. Tela Login de Acesso

A senha inicial fornecida ao operador do sistema é "**123456**". Sendo necessário a troca no primeiro acesso. Digite o login e senha inicial de acesso fornecida pelo Administrador e clique em "**Entrar**".

444	Central de Agendamento
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia	
	Login de Acesso
	Login * testeweb
	Senha *
	Entrar
	Sistema compativel com o navegador Mozile Frefox versão 12.0 ou superor.
	Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
ania anto arte atte arte	57 Av. do CAB, nº 560, SalvadorBA - Brast CEP 41745-971. Fone: (71) 3372-56865689.

Imagem 1 - Tela de login

-----

#### 2. Tela de Cadastro de Horário

Nesta tela serão cadastrados os parâmetros de horário para a Unidade.

Para acessar a tela, n	o menu clique em	"Cadastro" → "Horário'
------------------------	------------------	------------------------

-	fafa	6a	1			Central	de Agendan	nento	
			2	Usuário: ADMINISTRADO	R DE SISTEMAS -	DRIVE THRU TJBA		🗙 Sair	
			AD	MINISTRAÇÃO	AGENDAMEN	10	cor	ISULTA	NÚCLEO
Tr	ibunal de Estado d	T Justiça do a Bahia				CARGA DE HOI PRIORIDADES			Constantional and
						HORARIO SERVIÇO UNIDADE SOLICITANTE	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		
				Agen	damentos Confirma	ados		3 Registro(s) Encontrado(s)	
Data	Horário	Tipo	CPF	Solicitante	Contato	Serviço	Senha	Ações	
23/11/2020	08:30	NORMAL	795.945.842- 11	PABLO MARTINS	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA23112020497600	000	
23/11/2020	0 10:00	NORMAL	913.962.645- 82	JOÃO DE DEUS SOUZA	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA23112020497600	2 0 0 0	
23/11/2020	0 16:00	NORMAL	648.339.526- 45	CARLA APARECIDA COSTA	(71)9999-9999	CARGA/DEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA23112020497600	• O O Q	
Exib	ir # 10 🗸	9							
				Ag	endamentos Extras			0 Registro(s) Encontrado(s)	
Dat	ta	CPF	Sol	licitante Contato		Serviço	Senha	Atender / Cancelar	
Exib	ir # 10 ∨		30	Contaito	Não há registro	a ser exibido	Sound		

\_\_\_\_\_

Imagem 2 - Acesso ao cadastro de horário

O sistema apresentará a tela de cadastro de horário:

	lafafa		endamento	ito							
	2 U	suário: ADMINISTRADOR DE	SISTEMAS - DRIVE THRU TJE	BA -	×	Sair					
		NISTRAÇÃO	AGENDAMENTO	CADASTRO	CONSULTA	NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO					
Tribunz Esta	I de Justiça do do da Bahia										
O Ca	adastro de Horário										
* Campos	* Campos de premchimento obligatora										
Horário	Horário prioritário:"										
O Sin	1 🖲 Não										
Data en	trada:* 03/11/2020	<b>—</b>									
Serviço	* CARGA\DE\	/OLUÇÃO DE PROCESSOS	~								
Unidade	DRIVE THRI	U TJBA	~								
Duraçã: atendim	entos. <sup>*</sup> 30 minut	los									
Início at	endimento:* 08:00										
Fim ate	ndimento:* 17:00										
Distribu	ir até: 05/11/2020	Se o campo for pr	eenchido, serão gerados horário	s em todos os días úteis até a da	ta informada.						
		5	Salvar								
		Tribunal	de Justiça do Estado da Bahi	a ;							
	<b>a</b> ;	5ª Av. do CAB, nº 560, Salvado	or/BA - Brasil. CEP 41745-971. F	one: (71) 3372-5686/5689.							

Imagem 3 -Tela de cadastro de horário

São exibidos os seguintes campos:

- Horário Prioritário: informar se o atendimento é para pessoas com prioridade, ou não;
- Data entrada: data inicial para disponibilização de horários do serviço na unidade;
- Serviço: serviço cadastrado previamente na unidade;
- Unidade: unidade associada ao usuário do sistema;
- Duração média dos atendimentos (em minutos): tempo estipulado de prestação dos erviço;
- Início atendimento: horário inicial para atendimento;
- Fim atendimento: horário final para atendimento;
- Distribuir horário por (dias): permite repetição do horário pelo nº de dias informados (dias úteis), caso fique vazio o cadastro valerá apenas para um dia.

### 3. Menu Consulta

Para consultar os horários cadastrados para a unidade, no menu clique em "Consulta" -- "Horário":

\_\_\_\_\_

tatata			Central de	Agendamento	
	Usuário: ADMINISTR.	ADOR DE SISTEMAS - DRIVE THR	U TJBA	×	Sair
	ADMINISTRAÇÃO	AGENDAMENTO	CADASTRC	and an	NÚCLEO
Tribunal de Austica do Estado da Bahia				SERVICO / UNIDADE SERVIÇO UNIDADE	~
💽 Cadastro de l	lorário			HORÁRIO PRIORIDADES SEM EXPEDIENTE	<b>~</b>
* Campos de preenchimento o	rigatório				
Horário prioritário;*					
O Sim 🖲 Não					
Data entrada.*	-				
Serviço.*	Selecione	~			
Unidade:*	DRIVE THRU TJBA	~			
Duração média dos atendimentos:"	minutos				
Início atendimento:*					
Fim atendimento:*					
Distribuir até:	📑 Selo car	npo for preenchido, serão gerados f	orários em todos os dias úteis	até a data informada.	
		Salvar			
		Tribunal de Justiça do Estado da	Bahia		
	5º Av. do CAB, nº 58	0, Salvador/BA - Brasil. CEP 41745-	971. Fone: (71) 3372-5688/588	9,	

Imagem 4 - Acesso a consulta de horário

Na tela de consulta de horário são exibidos os seguintes campos:

- Serviço: lista os serviços cadastrados na unidade (campo de preenchimento obrigatório);
- Data entrada: data em que o serviço foi disponibilizado para atendimento.

Após a pesquisa, as informações são exibidas em uma tabela, com opção de edição caso necessário. O cadastro de um novo horário é disponibilizado ao clicar no botão '**Novo**'. É possível excluir um horário utilizando a seleção no lado esquerdo e clicando no botão '**Excluir**'. A exclusão será apenas para datas/horários futuros. Ao clicar no botão "**Alterar**", o sistema redireciona o acesso para a tela de alteração de escala de horários, que permitirá a alteração da quantidade de postos de atendimento por horários.

tatata	🕄 Usuário: ADMINISTRA	ADOR DE SISTEMAS - CENTRAL DE OL	Central de	Agendamer	nto X Sair	
4	ADMINISTRAÇÃO	AGENDAMENTO	CADASTRO	CONCUST:		
Tribunal de Jus Estado da B	liça do Ihia			SERVICO / UNIDADE SERVIÇO		
O Consul	ta de Horários			HORÂRIO		
Serviço:*	Selecione	•				
Data Entrada:	Busc	ar Limpar 📑 No	vo			
					🗙 Excluir	
	Data Entrada	Nenhum registro selecionado	Início	Fim		
Exibir # 1	0 🗸					
·						

Imagem 5 - Tela de consulta de horários

	ADMINISTRAÇÃO	AGENDAMENTO	CADASTRO	CONSULIA	
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia					
Escala de Horá	rios				
* Campos de preenchimento	o obrgatório				
Serviços disponíveis:*					
AJUIZAMENTO DE QU	EIXAS				
Unidade(s) Disponível(is	i);*				
CENTRAL DE QUEIXA	S DOS JUIZADOS ESPECIAIS - AV	ENIDA MANOEL DIAS DA SILVA,	2177 - PITUBA, TEL: 3240-56	37	•
Distribuir por: 30					
_		Salvar O Bus	icar <b>i</b> kimpar		
	Data	Səlvar 💽 Bus	kar <b>è</b> Limpar	Postos de Ate	ndimento
	Data 18/07/2014	E Salvar Bus	cear Limpar Horário 08:00	Postos de Ate	indimento
	Data 18/07/2014 18/07/2014	Salvar Du Bus	ear <b>Eimpar</b> Horário 08:00 09:00	Postos de Ate	indimento
	Deta 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014	🖳 Salvar 💽 🖲 Bus	Cear Chimpar Horário 08:00 09:00 10:00	Postos de Ate	ndimento
	Deta 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014	🖳 Salvar 💽 Bus	Car Europar Horário 08:00 09:00 10:00 11:00 12:20	Postos de Ate	ndimento 1 1 1 1 1
	Data 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014 18/07/2014	E Salvar Eus	Car Cumper Horário 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00	Postos de Ate	ndimento 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Ao clicar no botão "Alterar", o acesso será direcionado para a tela "Escala de Horários".

Imagem 6 – Tela de Escala de Horários

O operador deve selecionar e preencher nos campos disponíveis os seguintes dados:

- Serviços: serviço solicitado pelo cidadão,
- Unidades disponíveis: Local de atendimento para o serviço selecionado,
- Data (calendário): data cadastrada para atendimento do serviço selecionado,
- **Distribuir Por:** por quantos dias a alteração de postos de atendimento será replicada. Se nenhum valor for inserido, somente o dia especificado no campo Data será alterado.

Com todos os campos selecionados, se faz necessário efetuar a busca. Com os dados carregados, e ao alterar postos de atendimento para horários que surgem na escala, deve-se salvar as novas configurações ao clicar no botão 'salvar'.

#### 4. Dashboard - Atendimento

A tela de Dashboard é a tela inicial do sistema. Nela são apresentados os Agendamentos Confirmados e os Agendamentos Extras.

3

_	Ť.		3	Usuário: ADMINISTRADOR DI	E SISTEMAS - DR	IVE THRU TJBA		🗙 Sair		
		<b>S</b>	ADI	MINISTRAÇÃO	AGENDAMEN	ITO CADASTRO	CONSULTA	-	NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO	
				Agenda	imentos Confirma	dos		5 Registro(s) Encontrado(s)		
Data	Horário	Tipo	CPF	Solicitante	Contato	Serviço	Senha	Ações		
	17:00	NORMAL	192.393.379-54	PAULA SOUZA	(71)9999-9999	CARGANDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA291020104976001	000		
28/10/2020										
28/10/2020 16/11/2020	08:00	NORMAL	913.962.645-82	JOÃO DE DEUS SOUZA	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA161120204976001	00		
28/10/2020 16/11/2020 23/11/2020	08:00	NORMAL	913.962.645-82 795.945.842-11	JOÃO DE DEUS SOUZA PABLO MARTINS	(71)9999-9999 (71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA161120204976001 TJBA231120204976003	000		
28/10/2020 16/11/2020 23/11/2020 23/11/2020	08:00 08:30 10:00	NORMAL NORMAL NORMAL	913.962.645-82 795.945.842-11 913.962.645-82	JOÃO DE DEUS SOUZA PABLO MARTINS JOÃO DE DEUS SOUZA	(71)9999-9999 (71)9999-9999 (71)9999-9999	CARGADEVOLUÇÃO DE PROCESSOS CARGADEVOLUÇÃO DE PROCESSOS CARGADEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA161120204976001 TJBA231120204976003 TJBA231120204976002	00Q 00Q		

Imagem 7 – Tela de Dashboard – Acessar atendimento

	0	éaéaé	a	1			Central de	Agendam	ento		^
		2 Us			Usuário: ADMINISTRADOR D	E SISTEMAS - DRI	VE THRU TJBA	🗙 Sair			_
			5	AD	MINISTRAÇÃO	AGENDAMEN	ITO CADASTRO	CONSULT	4	NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO	
	Trit	unal de J Estado da	T Iustiça do Bahia								
					Anenda	amentos Confirmar	ins		5 Registro(s)		
	Data	Horário	Tipo	CPF	Selecione uma	das Opcões	abaixo: X	Senha	Ações		
«	28/10/2020	17:00	NORMAL	192.3 <mark>93</mark> .379-5	ATENDIDO			TJBA291020204976001	00		≫
	16/11/2020	08:00	NORMAL	913.962.645-8	ATENDIDO			IJBA161120204976001	000		
	23/11/2020	08:30	NORMAL	795.945.842-1	ATENDIDO SEM QUEIXA ATENDIDO (INAPTO SUPE	RENDIVIDAMENTO	)) ))	FJBA231120204976003	000		
	23/11/2020	10:00	NORMAL	913.9 <mark>62.645-8</mark> 2	JOÃO <b>DE DEUS SOUZA</b>	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA231120204976002	000		
	23/11/2020	16:00	NORMAL	648.339.526-45	CARLA APARECIDA COSTA	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA231120204976004	000		
	Exibir	# 10 🗸	]								
				-	Agen	damentos Extras	_	_	0 Registro(s) Encontrado(s)	-	

Selecione uma das opções de atendimento e depois clique em "Concluir":

Imagem 8 - Seleção de status de atendimento

Para cancelar um atendimento, clique sobre o ícone "

0	fafal	a		Central de Agendamento								
			3	Usuário: ADMINISTRADOR D	E SISTEMAS - DRI	IVE THRU TJBA		🗙 Sair				
				MNISTRAÇÃO	AGENDAMEN	ITO CADASTRO	CONSULT	λ	NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO			
Tri	ounal de J Estado da	lustiça do a Bahia		Agendi	amentos Confirmad	dos		4 Registro(s) Encontrado(s)				
Data	Horário	Tipo	CPF	Solicitante	Contato	Serviço	Senha	Ações				
16/11/2020	08:00	NORMAL	913.962.645-82	JOÃO DE DEUS SOUZA	(71)9999-99 <b>7</b> 9	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA161120204976001	000				
23/11/2020	08:30	NORMAL	795.945.842-11	PABLO MARTINS	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA231120204976003	000				
23/11/2020	10:00	NORMAL	913. <mark>96</mark> 2.645-82	JOÃO DE DEUS SOUZA	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA231120204976002	000				
23/11/2020	16:00	NORMAL	648.339.526-45	CARLA APARECIDA COSTA	(71)9999-9999	CARGAIDEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	TJBA231120204976004	000				
Exibir	# 10 ~	]										

Imagem 9 – Tela de Dashboard – Acessar cancelamento

Leia as instruções e depois clique em "Confirmar": Central de Agendamento TRADOR DE SISTEMAS - DRIVE THRU TJBA 🗙 Sair 2 U NÚCLEO SUPERENDIVIDA Tribunal de Justiça do Estado da Bahia 4 Regis Horário Tipo CPF Senha Ações Confirmar o Agendamento? Х 16/11/2020 08:00 NORMAL 913.962.645-8 BA4644005 0 0 0 TJBA231120204976003 Após a confir ma enviará um e-mail nento, o siste 23/11/2020 08:30 NORMAL 795.945.842-1 000 co ao cidadão, infor ndo que o agendamento foi cano 23/11/2020 10:00 NORMAL 913.962.645-8 ta que foi agendado. Ele terá que realizar um novo agen JBA231120204976002 000 nto 23/11/2020 16:00 NORMAL 648.339.526-000 Confirmar Exibir # 10 🗸

Imagem 10 – Tela de Dashboard – Confirmar cancelamento

	fafaf	ia l	1			Central de	Agendam	ento	
			3	Usuário: ADMINISTRADOR E	E SISTEMAS - DRI	VE THRU TJBA		🗙 Sair	
			AD	ADMINISTRAÇÃO		ITO CADASTRO	CONSULTA		NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO
				Agend	amentos Confirma:	tos		3 Registro(s) Encontrado(s)	
Data	Horário	Тіро	CPF	Agend Solicitante	amentos Confirmas Contato	tos Serviço	Senha	3 Registro(s) Encontrado(s) Ações	
Data 23/11/2020	Horário 08:30	Tipo	CPF 795.945.842-11	Agend Solicitante PABLO MARTINS	amentos Confirmad Contato (71)9999-{%99	Serviço Cargadevolução de processos	Senha TJBA231120204976003.	3 Registro(s) Encontrado(s) Ações	
Data 23/11/2020 23/11/2020	Horário 08:30 10:00	Tipo NORMAL NORMAL	CPF 795.945.842-11 913.962.645-82	Agend Solicitante PABLO MARTINS JOÃO DE DEUS SOUZA	amentos Confirmas Contato (71)9999-(299 (71)9999-9999	Serviço Serviço CARGA/DEVOLUÇÃO DE PROCESSOS CARGA/DEVOLUÇÃO DE PROCESSOS	Senha TJBA231120204976003 TJBA231120204976002	3 Registro(s) Encontrado(s) Ações (2) (2) (2) (2) (2) (2)	

0

Imagem 11 – Tela de Dashboard – Acessar informações adicionais

	lafala	Central de Agendamento									
		Disuário: ADMINISTRADO	R DE SISTEMAS - DRIVE THRU TJBA			🗙 Sair					
		ADMINISTRAÇÃO	AGENDAMENTO	CADASTRO	CONSUL	ТА	NÚCLEO SUPERENDIVIDAMENTO				
	Tribunal de Justiça do Estado da Bahia										
		Ane	Anendamentos Confirmados			3 Registro(s) Encontrado(s)					
<	Data Horário Tipo	CPF Informações A	Informações Adicionais:		Senha	Ações					
	23/11/2020 08:30 NORMAL 795.	945.842-1				00		2			
	23/11/2020 10:00 NORMAL 913.	962.645-8	000002473120058050150		TJBA231120204976002	2 🕑 🕲 🔍					
	23/11/2020 16:00 NORMAL 648.	339.526-4			TJBA231120204976004	© 🕲 🔍					
	Exibir # 10 🗸										
		A	Agendamentos Extras			0 Registro(s) Encontrado(s)					
	Data CPF	Solicitante Contato	Serviço		Senha	Atender / Cancelar					

Imagem 12 – Tela de Dashboard – Ver informações adicionais