



GUIA RÁPIDO



Central

de Agendamento

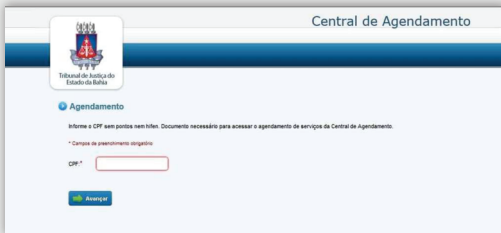
1. Acesso ao **Central de Agendamento** *Área Externa*



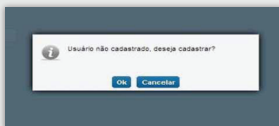
O acesso ao Central de Agendamento área externa é feito através do link:
http://www7.tjba.jus.br/centralagendamento/cidadao/pesquisar_solicitante.wsp

1.1 Tela Inicial

Para realizar um agendamento, informe o **CPF** do solicitante e clique em **'Avançar'**.



Caso o **CPF não esteja cadastrado**, será exibida a mensagem **'Usuário não cadastrado, deseja cadastrar?'**. Clique em **'OK'**.



2. Agendamento

Logo em seguida, a tela de dados do solicitante será exibida para preenchimento dos dados cadastrais.

Central de Agendamento

Agendamento

Informe os dados pessoais abaixo (Caso já tenha um pré-cadastro, atualize os dados se for necessário e prosseja com o agendamento).

* Campos de preenchimento obrigatório

CPF: 031.305.625-05

Nome:

Endereço:

Telefone: Celular:

E-mail:

Senha: Confirmar Senha:

Voltar **Avançar**

- **Nome:** informar o nome completo do titular do CPF;
- **Endereço:** local onde o solicitante reside;
- **Telefone:** número de telefone ativo para contato com o solicitante;
- **Celular:** número de telefone celular ativo para contato com o solicitante (Campo opcional);
- **E-mail:** e-mail do solicitante;
- **Senha:** essa senha será necessária para os próximos acessos;
- **Confirmar Senha:** informar o mesmo que foi preenchido no campo senha.

Após o **preenchimento do formulário** clique em **'Avançar'**.

O sistema exibirá as orientações para o agendamento. Clique em **'Agendar atendimento ou desmarcar agendamento'**.

Central de Agendamento

Agendamento

Já sou cadastrado

Olá **MÁRCIA MARIA DE DEUS DOS ANJOS**,

1) Ao agendar o seu atendimento, você se compromete a desmarcar com antecedência no caso de impossibilidade no seu comparecimento;

2) O não comparecimento a um atendimento agendado acarretará na impossibilidade de efetivação de novos agendamentos pelo prazo de 90 (noventa) dias corridos ou até que seja efetuado o deslucroto presencialmente na unidade em questão;

3) No dia e horário agendados para atendimento, favor comparecer à recepção do posto mundo dos documentos exigidos para a realização do serviço desejado;

4) Consulte aqui os serviços disponíveis para cada unidade.

Escolha uma das seguintes opções

Agendar atendimento ou desmarcar agendamento

Alterar cadastro

Alterar senha

Após o preenchimento do formulário clique em **‘Avançar’**.



Central de Agendamento Sair

Agendamento

* Campos de preenchimento obrigatório

Selecione o serviço desejado e em seguida o dia e o horário que deseja o atendimento

Selecione área judicial*

Selecione a localidade*

Selecione a comarca*

Unidade(s) Disponível(is)*

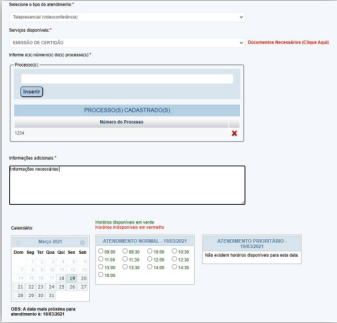
Selecione o tipo de atendimento*

Serviços disponíveis*

Informe os campos:

- **Serviços Disponíveis:** selecionar o serviço desejado;
- **Unidade(s) Disponível(is):** selecionar a unidade;

Após selecionar a Unidade, o sistema **habilitará** os demais campos:



Selecione o tipo de atendimento*

Temporizador (videoconferência)

Serviço disponível*

Exemplo de conteúdo Documentos Necessários (Clique Aqui)

Informe o(s) número(s) do(s) processo(s)*

PROCESSO(S):

PROCESSO(S) CADASTRADOS

Número do Processo

1234

Informações adicionais*

Informações necessárias

Calendário

Março 2021

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Horários disponíveis em verde
Horários indisponíveis em vermelho

ATENIMENTO NORMAL - 15/03/2021

☐ 08:00
 ☐ 09:30
 ☐ 10:00
 ☐ 10:30
 ☐ 11:00
 ☐ 11:30
 ☐ 12:00
 ☐ 12:30
 ☐ 13:00
 ☐ 13:30
 ☐ 14:00
 ☐ 14:30

ATENIMENTO PRECATORIO - 16/03/2021

Não existem horários disponíveis para esta data.

Obs: A data mais próxima para atendimento é: 16/03/2021

- **Informe o número dos processos:** o campo será habilitado para digitar código dos processos;
- **Calendário:** informar a data de agendamento;
- **Atendimento normal:** marcar o horário desejado.

O sistema exibirá o **comprovante do agendamento**



Tribunal de Justiça do
Estado da Bahia

Central de Agendamento

 Sair

 Agendamento

O agendamento foi realizado com as seguintes informações:

CPF:
Nome: DANIEL |
Serviço: EMISSÃO DE CERTIDÃO
Unidade: 2ª VARA DE FAMÍLIA - CAMAÇARI - RUA FRANCISCO DRUMOND, CENTRO
ADMINISTRATIVO, S/Nº
Horário de atendimento: 19/03/2021 às 09:30
Senha de atendimento: TJBA19032021107204001

Atenção:

1. No atendimento telepresencial a Unidade encaminhará um e-mail para o endereço cadastrado pelo usuário no Sistema de Agendamento, com o link para acesso à sala virtual em que será realizado o atendimento solicitado;
2. Comparecer no mínimo com 30 minutos de antecedência. Sua senha será chamada uma única vez;
3. Caso não possa comparecer ao atendimento desmarcar agendamento com antecedência, pois o não comparecimento o impedirá de realizar novos agendamentos num prazo de 60 dias corridos;
4. Os dados fornecidos no cadastro do agendamento são de total responsabilidade do solicitante;
5. A senha de atendimento gerada será exclusivamente para o serviço solicitado, não podendo haver troca do mesmo.

Especificação do Serviço:

Emissão de Certidão

 Voltar

 Imprimir

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

 5ª Av. do CABL nº 560, Salvador/BA - Brasil. CEP 41745-971. Fone: (71) 3372-5696/5689

